



WEB

Online il nuovo sito web internet di FILA

FILA Surface Care Solutions è online con il nuovo sito internet www.filasolutions.com, realizzato da Workup, web agency con sede a Bassano del Grappa (VI): totalmente rinnovato nella grafica, responsive e con contenuti approfonditi, l'attuale spazio multimediale di FILA è pensato per andare incontro alle esigenze e alla curiosità di ogni tipologia di utente. Dalla Home Page, infatti, si può accedere in maniera immediata e intuitiva all'area dedicata alla propria tipologia di utenza (privati, rivenditori, progettisti, applicatori, produttori), trovando in pochi click le informazioni desiderate. Il nuovo stile nel web riflette la capacità di evolversi e migliorarsi di FILA, azienda leader nella produzione di soluzioni per il trattamento, la protezione e la manutenzione delle superfici: navigazione fluida, ampia sezione dedicata alle case history, grafica giovane e colorata, tutorial dedicati sia ai privati che agli esperti del settore, rinnovato layout anche per il blog, sono il risultato di una vision aziendale che fa dell'approfondimento tecnico e dell'assistenza le sue priorità. «La struttura del sito sottolinea la costante tendenza verso l'innovazione che da sempre caratterizza la storia di FILA e rispecchia l'organizzazione interna dell'azienda che, attraverso le proprie divisioni (trade, project e tech), dialoga in modo diretto con tutti gli interlocutori coinvolti nella cura e nella valorizzazione delle superfici», commenta il managing & commercial director Francesco Pettenon. Sono sei le sezioni in evidenza (azienda, prodotti, materiali, soluzioni,

rivenditori, assistenza) che consentono di entrare nelle principali aree tematiche. Tre invece i punti di accesso al sito: l'utente è infatti guidato nella ricerca del sistema di trattamento migliore per la cura della superfici, partendo dal problema riscontrato o dal materiale specifico da trattare oppure dal prodotto da utilizzare. Box chiari, immagini cliccabili e schede prodotto complete ed esaustive semplificano la ricerca di soluzioni a problemi diversi, aiutando ad approfondire anche curiosità e aspetti tecnici. Un'importante novità del sito riguarda la possibilità di richiedere supporto direttamente online, accedendo al menù "assistenza": una sezione FAQ aiuta gli utenti a risolvere i problemi più comuni, mentre compilando il form si può fare una richiesta specifica che la rete tecnica, commerciale e di professionisti specializzati FILA provvederà ad esaudire.

