

FILA Industria Chimica Spa  
Via Garibaldi, 58  
35018 San Martino di Lupari  
Padova · ITALY

T +39 049 94 67 300  
F +39 049 94 60 753  
filasolutions.com  
info@filasolutions.com

C.F. | P.IVA IT00229240288  
Estero M/PD 016 855  
Cap. sociale € 500.000,00 i.v.  
R.E.A. Padova 45734



## COMUNICATO STAMPA

### **Il caso FILA all'Università di Padova sull'evoluzione dei Sistemi Informativi**

Invitati dalla docente **Patrizia Garengo**, *Professore Associato di Economia e Organizzazione Aziendale* presso l'Università di Padova - Dipartimento di Ingegneria industriale -, il *Managing & Commercial Director* di FILA, **Francesco Pettenon**, e l'*Application Manager*, **Carlo Cortese**, venerdì scorso hanno tenuto una lezione all'Università di Padova per gli studenti del quinto anno del "Corso di Business Management" di Ingegneria Chimica e dei Processi Industriali di Padova e del "Corso di Organizzazione e Misura delle Prestazioni" di Ingegneria Gestionale di Vicenza.

Ai 50 studenti presenti in aula, il *Managing & Commercial Director*, **Francesco Pettenon**, ha presentato l'Azienda, illustrando poi la scelta strategica di FILA che mira a diminuire le distanze ottimizzando i processi aziendali. In seguito l'*Application Manager*, **Carlo Cortese**, ha introdotto il **caso FILA**, illustrando il processo di riorganizzazione dei processi e dei sistemi informativi globali dell'azienda iniziato nel 2013.

Agli studenti sono stati spiegati gli scopi e le fasi di progetto, illustrando l'analisi iniziale effettuata e i software in seguito adottati, in particolare il nuovo **ERP** (Enterprise Resource Planning) **Oracle JD Edwards EnterpriseOne** che, personalizzato in base alle esigenze di FILA, viene utilizzato in tutte le filiali con grossi vantaggi di uniformità e razionalizzazione.

Un focus è stato poi dedicato al sistema di reporting in FILA che si affida a **QlikView** di **QlikTech** per monitorare i principali indicatori di performance aziendali; questo è stato supportato da un esempio pratico della progettazione del nuovo cruscotto relativo ai cicli produttivi utilizzato in azienda.

Oltre agli applicativi sopramenzionati, agli studenti è stata inoltre presentata l'intera mappa degli applicativi che comprende anche il **CRM** (Customer Relationship Management) **Salesforce**, per il coordinamento della attività della propria rete commerciale internazionale, la cui implementazione nel 2016 ha fatto vincere a FILA il "Premio Innovazione" allo SMAU di Padova.

Al termine della lezione gli studenti sono stati liberi di formulare le proprie domande ai due relatori e sono emersi l'interesse e la curiosità per questo caso pratico che va a supporto ed è parte integrante delle lezioni teoriche a cui loro assistono in facoltà.

**FILA Surface Care Solutions** è un'azienda italiana leader nello sviluppo e produzione di soluzioni per la protezione di tutte le superfici, dal trattamento in linea ai cantieri più prestigiosi. Fondata nel 1943, è oggi un marchio di eccellenza raccomandato da oltre 200 produttori di materiali lapidei e ceramici in tutto il mondo.

Un attento equilibrio tra i valori tradizionali della famiglia e un'organizzazione avanzata e manageriale hanno reso Fila un'azienda moderna e globale con sei filiali estere e una rete commerciale presente in più di 100 Paesi nel mondo. Per FILA il rispetto ambientale è un impegno concreto che si traduce nella ricerca e nello sviluppo di soluzioni eco-compatibili a basso impatto ambientale, prodotti interamente con energia solare.



### **PR Office Italy**

Elena Tavella | PR Consulting • Tel. +39 049 660405 • Email: [ufficiostampa@prconsulting.it](mailto:ufficiostampa@prconsulting.it)

Marta Bagno | PR Consulting • Tel. +39 348 3311659 • Email: [marta@prconsulting.it](mailto:marta@prconsulting.it)

Via dei Fabbri 9, 35122 Padova • Web: [www.prconsulting.it](http://www.prconsulting.it)